

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%		人数が少なそうで大変そうだと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	6%	・まんねり状態にならないように色々と工夫をつけてもらえることを望みます。 ・土や畑に触れることはとても良い経験になると思います。 ・これからも身体を動かす活動を多く行ってもらいたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	81%	6%	
保護者 への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%		・日によって指導員さんによってはオリーブの様子が知れています。送迎の時に子供の様子を話してもらえるので助かります。 ・オリーブの様子を毎回教えてください、写真を送ってくださいして、とても細やかな対応に感謝しています。 ・子どもの写真が送られてくるのがうれしいです。 ・今日の様子はたまに教えてもらえたら更に良いと思います。本人に聞いても分からないので。 ・職員さんによって少し事務的と感ずることがある。もう少し話を教えてもらえると相談のしやすさに繋がると思います。 ・色々話を聞いてくれる。優しい。面白エピソードも子どもから聞きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%		・色々なことにとっても親身に話を聞いてもらえるのでとても心強いです。

説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	66%	27%	・保護者会は特に望んでいない。 ・連携がとれれば助かります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%		・もう少し活動状況が知りたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%		・緊急マニュアルは警報が出た時の対応が書かれたものはもらったが、それ以外はわかりません。プリントなど配布していただくと助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	33%	7%	・よくわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		・子どもの特性や性格をよく理解してくれていて、本人も楽しんで通っていて安心しています。 ・いつも子どもが楽しみにしています。 ・楽しんでいるかは不明だが、自分からオリーブの友達や先生の話を楽しそうにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%		・いつも広い心で温かくご指導、見守りをしてくださってありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。